

声明

致全体客户：

近期，和讯信息科技有限公司（下称“我司”）接到多位客户反馈，有第三方机构针对已购买我司证券投资咨询服务的客户，以“代理维权”、“协助退费”等名义，通过电话方式诱导客户采取投诉、举报等途径办理退费。此类来电极有可能属于电信诈骗行为，存在骗取用户敏感信息、侵占客户财产的风险。部分客户因此致电我司，询问个人信息保护情况。我司高度重视此事，现就相关情况郑重声明如下：

一、我司严格保护客户信息安全，未发现客户个人信息泄露的情形

我司依法持有中国证监会颁发的《经营证券期货业务许可证》，具备合法开展证券投资咨询业务的资质。我司始终严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，并已建立完善的信息安全防护体系。经全面自查，我司系统运行正常，截至目前未发现客户个人信息泄露的情形，亦不存在向任何第三方违规提供或泄露客户信息的行为。【前述自查范围包括系统日志、数据访问记录、外部安全检测等，均未发现异常。】

二、警惕“黑维权”机构非法获取信息，切勿轻信陌生来电

当前社会上存在不法机构通过爬虫技术、非法数据交易、钓鱼软件、伪造网站或APP等多种违法手段，从其他渠道非法收集客户信息（包括您曾在其他平台留下的联系方式、交易记录等）。这些“黑维权”机构并非我司合作方，其以“代理维权”、“协助退费”名义拨打的电话，极有可能属于电信诈骗行为，其该等行为不仅可能违反《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国刑法》等相关规定，还可能对您的财产安全造成严重威胁，我司将积极向监管部门及公安机关反映。如接到此类陌生电话，请保持警惕，切勿按照对方指示向陌生人提供交易记录等敏感信息，切勿向对方转账汇款，谨防上当受骗。

三、建议您记录来电情况，第一时间通过官方渠道核实

如您接到以“代理维权”、“协助退费”为由，诱导您投诉、转账、提供敏感信息的可疑来电，建议记录对方号码、通话时间、话术内容等信息，并立即与我司官方客服取得联系（电



话：010-85697400)。

我司始终坚守合规经营底线，全力维护投资者合法权益。对于恶意捏造我司泄露信息、诱导客户非正常退费、冒充相关机构实施诈骗等扰乱市场秩序、侵害客户权益的行为，我司保留依法追究其法律责任的权利。感谢您对我司的信任与支持！

特此声明！

和讯信息科技有限公司

2026年4月21日

